



GARANTIA PANTUM!

La garantía standard para los productos HARDWARE (impresoras y equipos multifuncionales, así como sus accesorios) en España, es de 3 años a contar desde la fecha de factura del distribuidor al usuario final. Si durante el periodo de garantía el usuario observa que el producto de hardware presenta algún defecto que sea atribuible a su fabricación por lo que alguno de sus materiales impide el correcto funcionamiento, deberá ponerse en contacto con el Servicio técnico de Pantum y éste una vez verificado, ofrecerá al usuario final una de estas dos opciones: Reparación con Asistencia en taller o Intercambio (sustitución del producto por otro seminuevo).

La asistencia in-situ (en el domicilio del cliente) sólo está disponible para aquellos equipos que, debido a su peso y dimensiones, suponga un problema añadido en transporte, o para todos los modelos, siempre que el cliente contrate este servicio (mejora de garantía) con la compra del producto Pantum o dentro de los 90 días siguientes a la compra de este.

En todos los casos, el período de validez de este servicio se inicia con la fecha de la compra del producto al que da cobertura.

- **Asistencia en taller:** La asistencia en taller incluye, sin coste alguno para el usuario: los gastos de envío y recogida del producto, las piezas empleadas en la reparación y la mano de obra.
- **Intercambio (sustitución de producto):** Se enviará un equipo usado de las mismas características o superiores, en sustitución del equipo del cliente, los gastos de envío y recogida del producto irán por cuenta de Pantum.
- **La asistencia in-situ** (en el domicilio del cliente) incluye: El desplazamiento del técnico, mano de obra y piezas interiores y exteriores de la máquina que impiden el correcto funcionamiento. El servicio se realizará, siempre que sea posible, dentro de las 24-48 horas posterior a la recepción del aviso de avería.

La garantía standard para los productos CONSUMIBLE en España, es de 1 año a contar desde la fecha de factura del distribuidor al usuario final y ha de tener un 50% de la capacidad del consumible.

Queda excluido de garantía:

- 1) Daños o fallos causados por el uso de un cartucho de tóner PANTUM no original o tóner recargado.
- 2) Problemas o daños causados por un uso anormal del producto. Incompatibilidad con accesorios u otros equipos utilizados en conexión o en combinación con la impresora, incumplimiento de las regulaciones y estándares locales, que se produzcan en el supuesto que las impresoras Pantum hayan sido adquiridas en un país y se transfieren y utilizan en otros países.
- 3) La incompatibilidad de los cartuchos de tóner comprados en un país y utilizados en impresoras compradas en otros países.
- 4) Fallos o daños causados por una mala instalación y/u operación de uso incorrectas, o estén siendo utilizadas en un ambiente de trabajo que no estén de acuerdo con las especificaciones del producto;
- 5) Fallo o daño causado por accidente, abuso o mal uso del equipo.
- 6) Siempre que se opere con el producto fuera de especificaciones y esté sobrecargado.
- 7) Fallo o daño causado por la instalación, reparación, alteración, fijación o desmontaje realizado por una persona o entidad no autorizada por Pantum. Incluye a los usuarios finales que reemplazan las piezas de repuesto por sí mismos.
- 8) Fallo o daño causado por el uso de un servidor compartido de impresión no cualificado.
- 9) Fallos o daños causados por factores humanos o fuerza mayor.
- 10) Fallo o daño causado por un almacenamiento inadecuado (ratas, infiltración de líquido, etc.).

AMPLIACION Y MEJORA DE GARANTIA PANTUM!

Este servicio denominado “Ampliación o Mejora de Garantía Pantum” proporciona una extensión y mejora de la garantía estándar de su producto Pantum, hasta 5 años. Este servicio, debe ser adquirido con la compra del producto Pantum o dentro de los 90 días siguientes a la compra de éste.

¿Qué servicios proporciona la extensión de garantía?

- Respuesta con carácter general en 24/48 horas
- Desplazamientos al domicilio del cliente o el cambio del equipo. El servicio que se presta en el domicilio del cliente será efectuado por el Servicio Técnico Pantum
- Mano de obra, piezas de repuesto y transporte del producto

Para poder solicitar una mejora de garantía (GARANTÍA EN DOMICILIO) sobre los 3 años de garantía standard y/o ampliación de Garantía a 4 y 5 años; el cliente puede adquirirla a través de su distribuidor Pantum, o directamente en Pantum en el teléfono de atención al cliente 91 216 91 09 (L-V: 09:00-14:00) o a través del correo electrónico soporte@pantum.com